

# Termini e Condizioni di Molino Grifoni Snc

Gli Utenti che utilizzano i servizi offerti da **Molino F.Ili Grifoni** Online dichiarano di conoscere ed accettare le presenti condizioni generali di contratto.

## Titolare di Molino Grifoni Snc Online e dei relativi Servizi

Molino F.Ili Grifoni S.n.c.

Loc. Pagliericcio, 192 52018 Castel S. Niccolò AR Italy

[info@molinogrifoni.it](mailto:info@molinogrifoni.it)

## Contenuti forniti dall'Utente

Gli Utenti sono responsabili per i contenuti propri e di terzi che condividono su molinogrifoni.it Online, mediante il loro caricamento, l'inserimento di contenuti o con qualsiasi altra modalità. Gli Utenti manlevano il Titolare da ogni responsabilità in relazione alla diffusione illecita di contenuti di terzi o all'utilizzo di molinogrifoni.it Online, con modalità contrarie alla legge.

Il Titolare non svolge alcun tipo di moderazione dei contenuti pubblicati dall'Utente o da terzi, ma si impegna ad intervenire a fronte di segnalazioni degli Utenti o di ordini impartiti da pubbliche autorità in relazione a contenuti ritenuti offensivi o illeciti.

## Diritti sui contenuti forniti dagli Utenti

Gli unici diritti concessi al Titolare in relazione ai contenuti forniti dagli Utenti sono quelli necessari al funzionamento ed al mantenimento di molinogrifoni.it Online.

## Contenuti forniti da terzi

Il Titolare non effettua alcuna moderazione preventiva sui contenuti o i link forniti da terzi mostrati su molinogrifoni.it Online. Il Titolare non è responsabile di tali contenuti e della loro accessibilità.

## Registrazione

Per poter utilizzare il servizio o parte di esso, è richiesta la registrazione da parte dell'Utente fornendo, in maniera veritiera e completa, tutti i dati richiesti nel relativo form di registrazione ed accettare integralmente la Privacy Policy e le presenti condizioni generali. L'Utente ha l'onere di custodire le proprie credenziali di accesso.

## Acquisto

### Procedura di acquisto

Ciascun ordine inviato effettuato dall'Utente costituisce un'offerta per l'acquisto dei prodotti. Gli ordini sono soggetti alla disponibilità ed alla discrezionale accettazione del Titolare.

Per completare la procedura di acquisto online, l'Utente deve selezionare i prodotti e completare il check-out, dopo aver verificato attentamente le informazioni contenute nel riepilogo d'ordine. L'ordine è effettuato mediante la conferma dello stesso ed è subordinato al pagamento del prezzo, delle imposte e delle spese di spedizione e di pagamento indicate nel modulo di Riepilogo dell'Ordine.

La Ricevuta di elaborazione d'Ordine non costituisce accettazione dell'ordine. La conclusione del contratto avviene al momento dell'invio della Conferma d'Ordine da parte del Titolare all'indirizzo e-mail fornito dall'Utente.

Il Titolare si riserva la possibilità di non confermare un ordine, comunicando all'Utente entro 5 giorni lavorativi dall'inserimento dell'ordine, all'indirizzo e-mail associato al suo acquisto, l'eventuale indisponibilità di uno o più dei prodotti acquistati. In questo caso il Titolare provvederà al rimborso del prezzo dei prodotti e, ove tutti i prodotti acquistati non fossero disponibili, delle spese di spedizione sostenute dall'Utente. Gli Utenti sono tenuti a registrarsi su [molinogrifoni.it](http://molinogrifoni.it) Online fornendo i propri dati personali e l'indirizzo di spedizione. I costi di spedizione non sono inclusi e differiscono in ragione della destinazione. I prezzi sono indicati in € e sono comprensivi di IVA. [molinogrifoni.it](http://molinogrifoni.it) Online può prevedere offerte differenti nel corso dell'anno.

## **Modalità di pagamento**

**Le modalità di pagamento a disposizione degli Utenti sono descritte nelle relative pagine del sito [molinogrifoni.it](http://molinogrifoni.it).**

[molinogrifoni.it](http://molinogrifoni.it) Online utilizza strumenti terzi per l'elaborazione dei pagamenti e non entra in alcun modo in contatto con dati di pagamento – come quelli relativi alla carta di credito – forniti dall'Utente.

## **Fatture Scontrini Ricevute**

Per ogni ordine effettuato, qualora gli Utenti ne abbiano fatto espressa richiesta, barrando apposita casella contenuta nel modulo di invio dell'ordine e abbiano fornito i dati necessari (Partita IVA o CF validi) all'atto della registrazione del proprio account, il Titolare emette fattura/ricevuta del materiale spedito, inviandola all'Utente intestatario dell'ordine. Per i dettagli riportati all'atto dell'emissione della fattura/ricevuta, fanno fede le informazioni fornite dall'Utente al momento dell'elaborazione dell'ordine. Nessuna variazione della fattura/ricevuta sarà infatti possibile in un momento successivo dopo l'emissione della stessa.

## **Disponibilità dei prodotti**

I prezzi, le descrizioni e la disponibilità dei prodotti esposti sono soggetti a modifica senza preavviso. Le foto inserite sono adattate in relazione allo strumento di

visualizzazione e per tale ragione sono meramente indicative dell'aspetto e delle dimensioni dei prodotti, potendo gli stessi differire parzialmente dalle immagini presentate.

Anche successivamente all'invio della e-mail di Conferma dell'ordine, nel caso di sopravvenuta indisponibilità di alcuni prodotti dovuta al mancato rifornimento da parte dei produttori e/o fornitori del Titolare ovvero ad altre cause non prevedibili al momento della conclusione dell'ordine, il Titolare provvederà a rimborsare l'Utente del prezzo dei prodotti ordinati e non disponibili.

## **Esecuzione dell'Ordine**

L'Ordine viene eseguito nei termini precisati nella pagina di riepilogo e nella e-mail di Conferma d'Ordine, con riserva della disponibilità del prodotto ordinato.

Il Titolare non potrà ritenersi responsabile per danni subiti dall'Utente a causa di ritardi nella consegna che non siano dipendenti da circostanze prevedibili dalle parti al momento dell'invio della Conferma d'Ordine.

## **Consegna**

Le consegne vengono effettuate durante i consueti orari lavorativi dei corrieri incaricati all'indirizzo indicato dall'Utente e secondo le modalità specificate nel riepilogo dell'ordine.

Al momento della consegna della merce da parte del corriere, l'Utente è tenuto a controllare che il numero dei colli effettivamente recapitati corrisponda a quello indicato nel documento di trasporto e che l'imballo dei colli risulti integro in ogni sua parte, non danneggiato, né compromesso da eventi atmosferici o comunque alterato. Alla consegna, l'Utente è altresì tenuto a verificare l'imballo specificando nel modulo di consegna eventuali anomalie. Qualora l'Utente riscontri eventuali danni evidenti all'imballo e/o ai prodotti in esso contenuti o la mancata corrispondenza del numero dei colli, deve immediatamente contestarli, apponendo riserva di controllo scritta (specificando il motivo della riserva, es. "imballo bucato", "imballo schiacciato", ecc.) sulla prova di consegna del corriere od informare prontamente il Titolare. Una volta firmata la bolla di consegna, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato. Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati utilizzando le modalità di contatto fornite dal Titolare.

In caso di mancato ritiro entro 5 giorni lavorativi del materiale presente in giacenza presso i magazzini del corriere a causa di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato dall'Utente all'atto dell'ordine, i prodotti verranno restituiti al Titolare, che, a seconda della volontà dell'Utente, procederà al rimborso del prezzo dei prodotti (ma non al costo di spedizione), oppure prenderà accordi per la nuova evasione ed i relativi costi di spedizione aggiuntivi. Il Titolare non può essere ritenuto responsabile per errori nella consegna dovuti a inesattezze o incompletezze nella compilazione dell'ordine d'acquisto da parte dell'Utente, per danni eventualmente occorsi ai prodotti

successivamente alla consegna al vettore o per ritardi nella consegna ad esso imputabili.

## **Diritto di recesso**

In caso di acquisto di prodotti o servizi su molinogrifoni.it Online, l'Utente ha il diritto di recedere dal contratto senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui l'Utente o un terzo – diverso dal vettore e designato dall'Utente – acquisisce il possesso fisico dei beni.

Per esercitare il diritto di recesso, l'Utente è tenuto a informare il Titolare della decisione di recedere utilizzando il modello di dichiarazione in calce al documento.

## **Effetti del recesso**

Se l'Utente recede dal presente contratto, gli saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a favore del Titolare, non compresi i costi di consegna e ritiro senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui il Titolare è informato della decisione dell'Utente di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Utente per l'acquisto. Ove non possibile l'Utente potrà concordare una diversa modalità di rimborso. In ogni caso l'Utente non dovrà sostenere alcun costo come conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avveduta dimostrazione da parte dell'Utente di aver rispedito i beni, se precedente.

L'Utente è pregato di rispeditare i beni e di consegnarli al Titolare senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato il recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se l'Utente rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni. I costi della restituzione dei beni saranno a carico dell'Utente. L'Utente è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

## **Limitazioni al diritto di recesso sui prodotti**

Non vengono sostituiti o rimborsati **prodotti danneggiati od usati**, anche solo in parte. L'Utente dovrà inserire all'interno della scatola di imballaggio copia della mail di conferma dell'ordine.

Il diritto di recesso non si applica: ai beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, rischiano di deteriorarsi rapidamente (come ad esempio prodotti alimentari freschi), siano sigillati e non si prestino ad essere restituiti per motivi igienici ovvero siano connessi alla protezione della salute e siano stati aperti dopo la consegna.

In particolare, a norma dell'art. 47, comma 1, lett. l) del Codice del Consumo, il diritto di recesso non si applica ai contratti di fornitura di generi alimentari, di bevande o di altri beni per uso domestico di consumo corrente forniti al domicilio dell'Utente, al suo luogo di residenza o al suo luogo di lavoro, da distributori abituali.

## **Garanzia**

L'Utente consumatore ha diritto alla garanzia sulla conformità dei prodotti e servizi acquistati. Salvo che per i prodotti alimentari, la garanzia ha una durata di 24 mesi a partire dalla consegna del bene e il difetto di conformità deve essere comunicato al Titolare entro 2 mesi dalla scoperta. Per esercitare il diritto di garanzia, l'Utente deve inviare un'e-mail al Titolare indicando obbligatoriamente il numero d'ordine e la descrizione accurata del vizio (si consiglia di allegare anche materiale fotografico).

Tutti gli elementi sono essenziali e saranno verificati dal Titolare prima di dare risposta all'Utente. Qualora fosse accertato il difetto di conformità del prodotto, l'Utente ha il diritto di ottenere, eventualmente previa restituzione al Titolare del prodotto difettoso, la sua riparazione o sostituzione. L'Utente ha inoltre il diritto di richiedere al Titolare una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto qualora la riparazione e la sostituzione risultassero impossibili o eccessivamente onerose, il Titolare non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro un termine congruo, comunque non inferiore a 15 giorni, oppure la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata abbia arrecato notevoli inconvenienti all'Utente. Per esercitare il diritto di garanzia e per ulteriori informazioni in proposito, l'Utente è tenuto a contattare il Titolare.

## **Recesso e chiusura degli account utente**

Gli Utenti registrati possono disattivare i propri account, richiederne la cancellazione oppure interrompere l'utilizzo del Servizio in ogni momento, attraverso l'interfaccia di [molinogrifoni.it](http://molinogrifoni.it) Online o contattando direttamente il Titolare.

Il Titolare, in caso di violazione dei presenti Termini, si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account dell'Utente in ogni momento e senza preavviso.

Il Titolare si riserva il diritto insindacabile di inibire in qualsiasi momento e senza preavviso l'accesso a [molinogrifoni.it](http://molinogrifoni.it) Online, per esteso o limitatamente ad alcune funzionalità, degli account degli Utenti per i quali si siano rilevate irregolarità di pagamento, mancato pagamento, danni di immagine a mezzo internet, linguaggio osceno, volgare o inappropriato per le funzioni di commento e recensione, ripetuti e continui tentativi d'ordine non conclusi, attacchi informatici o qualsiasi altra attività, esplicita o implicita, che possa recare danno diretto o indiretto al Titolare.

## **Il Servizio è fornito “così com'è”**

Il Servizio è fornito dal Titolare “così com'è”, senza alcuna garanzia espressa o implicita per la sua accuratezza o disponibilità.

## **Interruzione del servizio**

Il Titolare si riserva il diritto di aggiungere, rimuovere funzionalità o caratteristiche ovvero sospendere o interrompere del tutto la fornitura del Servizio, sia in via temporanea che definitiva.

In caso di interruzione definitiva, il Titolare agirà come possibile per permettere agli Utenti di prelevare le proprie informazioni ospitate presso il Titolare.

## **Rivendita del Servizio**

Gli Utenti non sono autorizzati a riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o sfruttare qualunque porzione di molinogrifoni.it Online e dei suoi Servizi senza il permesso espresso da parte del Titolare, garantito direttamente o tramite uno specifico programma di rivendita.

## **Manleva**

L'Utente si impegna a mantenere indenne il Titolare (nonché le eventuali società dallo stesso controllate o affiliate, i suoi rappresentanti, amministratori, agenti, licenziatari, partner e dipendenti), da qualsiasi obbligo o responsabilità, incluse le eventuali spese legali sostenute per difendersi in giudizio, che dovessero sorgere a fronte di danni provocati ad altri Utenti o a terzi, in relazione ai contenuti caricati online, alla violazione dei termini di legge o dei termini delle presenti condizioni di servizio.

## **Utilizzo consentito**

Gli Utenti non possono:

effettuare reverse engineering, decompilare, disassemblare, modificare o creare lavori derivati basati su molinogrifoni.it Online o su qualunque porzione di essa; aggirare i sistemi informatici usati da molinogrifoni.it Online o dai suoi licenziatari per proteggere il contenuto accessibile tramite di essa;

copiare, conservare, modificare, cambiare, preparare lavori derivati o alterare in qualunque modo qualunque dei contenuti forniti da molinogrifoni.it Online; utilizzare qualunque robot, spider, applicazione di ricerca/reperimento di siti, o qualunque altro dispositivo, processo o mezzo automatico per accedere, recuperare, effettuare scraping o indicizzare qualunque porzione di molinogrifoni.it Online o dei suoi contenuti; affittare, licenziare o sub licenziare molinogrifoni.it Online; diffamare, offendere, molestare, mettere in atto pratiche minatorie, minacciare o in altro modo violare i diritti (quali il diritto alla privacy e alla pubblicità) di altri; diffondere o pubblicare contenuti illegali, osceni, illegittimi, diffamatori o inappropriati; utilizzare molinogrifoni.it Online in qualunque altra modalità impropria tale da violare questi Termini.

## **Privacy Policy**

Per informazioni sull'utilizzo dei dati personali, gli Utenti devono fare riferimento alla **privacy policy** di molinogrifoni.it Online.

## **Copyright**

Tutti i marchi del Titolare, figurativi o nominativi, e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni,

immagini, loghi che appaiono riguardanti molinogrifoni.it Online sono e rimangono di proprietà esclusiva del Titolare o dei suoi licenziatari e sono protetti dalle leggi vigenti sui marchi e dai relativi trattati internazionali.

## **Requisiti di età**

Gli Utenti dichiarano di essere maggiorenni secondo la legislazione loro applicabile. I minorenni possono utilizzare molinogrifoni.it Online solo con l'assistenza di un genitore o di un tutore. In nessun caso minori di 14 anni possono usare molinogrifoni.it Online.

## **Limitazioni di responsabilità**

Il Titolare, nei limiti del diritto applicabile, risponde per i danni di natura contrattuale ed extracontrattuale agli Utenti o terzi esclusivamente quando questi costituiscono conseguenza immediata e diretta, per dolo o colpa grave, dell'attività di molinogrifoni.it Online.

L'Utente esonera e solleva espressamente il Titolare dell'Applicazione da ogni responsabilità, nei limiti consentiti dalla legislazione applicabile, in relazione a eventuali danni o pretese di qualunque tipo e genere proprie e/o di terzi inclusi i danni diretti, indiretti, punitivi, incidentali, speciali, i danni derivanti da mancati profitti, mancati ricavi, perdita di dati o costi di sostituzione derivanti dal o comunque connessi con il presente accordo.

Il Titolare garantisce la corretta conservazione e la qualità dei prodotti alimentari esclusivamente fino al momento della consegna presso il luogo indicato dall'Utente; è esclusa ogni responsabilità relativa al cattivo stato dei prodotti dovuta ad impropria conservazione successiva al momento della consegna.

## **Modifiche ai presenti Termini**

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche ai presenti Termini in qualunque momento, dandone avviso all'Utente mediante la sua pubblicazione all'interno di molinogrifoni.it Online.

L'Utente che continui ad utilizzare molinogrifoni.it Online successivamente alla pubblicazione delle modifiche, accetta senza riserva i nuovi Termini.

## **Cessione del contratto**

Il Titolare si riserva il diritto di trasferire, cedere, disporre per novazione o subappaltare tutti o alcuni dei diritti o obblighi derivanti dai presenti Termini, purché i diritti dell'Utente qui previsti non siano pregiudicati.

L'Utente non potrà cedere o trasferire in alcun modo i propri diritti o obblighi ai sensi dei presenti Termini senza l'autorizzazione scritta del Titolare.

## **Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni relative a molinogrifoni.it Online devono essere inviate utilizzando le informazioni di contatto indicate.

## **Nullità**

Qualora una qualsiasi clausola dei presenti Termini dovesse risultare non valida o inefficace, la suddetta clausola sarà eliminata mentre le restanti clausole non saranno da ciò condizionate e rimarranno efficaci.

## **Legge applicabile e Foro competente**

I presenti Termini e tutte le controversie in merito ad esecuzione, interpretazione e validità del presente contratto sono soggette alla legge, alla giurisdizione dello Stato e alla competenza esclusiva del tribunale del luogo in cui ha sede il Titolare. Fa eccezione il foro esclusivo del consumatore, qualora la legge lo preveda.